



Datenschutzerklärung

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Apotheke am Bärenschauenster	Apotheke an der Rhinstraße	Falken-Apotheke Weißensee
Dr. Georg Bäder-Kemmritz e.K.	Dr. Georg Bäder-Kemmritz e.K.	Dr. Kerstin Kemmritz e.K.
Erich-Kurz-Str. 11 10319 Berlin	Rhinstraße 17 10315 Berlin	Buschallee 88 13088 Berlin
aab@bk-apo.de	ars@bk-apo.de	faw@bk-apo.de
Telefon 5 12 91 06	Telefon 27 49 18 04	Telefon 92 79 93 30

2. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

Datenschutzbeauftragter Apotheke am Bärenschauenster	Datenschutzbeauftragter Apotheke an der Rhinstraße	Datenschutzbeauftragter Falken-Apotheke Weißensee
datenschutzbeauftragter- AAB@bk-apo.de	datenschutzbeauftragter- ARS@bk-apo.de	datenschutzbeauftragter- FAW@bk-apo.de
Buschallee 88 13088 Berlin	Buschallee 88 13088 Berlin	Rhinstraße 17 10315 Berlin
Telefon 92 79 93 30	Telefon 92 79 93 30	Telefon 27 49 18 04

3. Allgemeines zur Datenverarbeitung

3.1 Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Kundinnen und Kunden, insbesondere gesundheitsbezogene Daten, grundsätzlich nur, soweit dies im Rahmen unserer Tätigkeit als Apotheke erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Kundinnen und Kunden erfolgt regelmäßig nur auf der Grundlage einer gesetzlichen Ermächtigung, von vorgeschriebenen Verträgen z.B. mit Krankenkassen oder nach Einwilligung des Kunden bzw. der Kundin. Zu den erhobenen personenbezogenen Daten gehören Adressdaten, Geburtsdatum, Kontaktdaten, Rezeptdaten, Gesundheitsdaten, Vertragsdaten, Abrechnungsdaten sowie alle weiteren Daten, die uns von den Kundinnen und Kunden zur Erfüllung bestimmter Aufgaben freiwillig zum Beispiel auch hier über die Kontaktanfrage der Homepage zur Verfügung gestellt werden.

3. 2 Datenlöschung und Speicherdauer

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen insbesondere auch für Apotheken erlassen und in europäischen oder nationalen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen die Apotheke unterliegt, festgelegt. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden personenbezogenen Daten routinemäßig gelöscht, wenn sie nicht mehr zur Erfüllung des Auftrags erforderlich sind. Sofern personenbezogene Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die zur Erhebung genannten Zwecke wegfallen. Einwilligungserklärungen, von denen zwei Jahre lang kein Gebrauch gemacht wird (z.B. durch den Einsatz der Kundenkarte), werden gelöscht, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten nicht entgegenstehen und keine sonstige Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

4. Verarbeitungsprozesse

4.1 Rezeptabrechnung mit der GKV oder anderen Kostenträgern

Wenn Sie bei uns ein Rezept der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) oder eines anderen Kostenträgers einlösen, erheben und verarbeiten unsere Mitarbeiter die personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten auf Ihrem Rezept nach den jeweils gültigen gesetzlichen und vertraglichen Erfordernissen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b, 9 Abs. 2 DSGVO. Dazu gehören Name, Adresse, Geburtsdatum, Krankenkasse, Versichertennummer, Medikation, verordnender Arzt, bei Hilfsmittelrezepten auch die Diagnose und übermitteln diese in analoger und digitaler verschlüsselter Form an ein von uns beauftragtes Apothekenrechenzentrum, welches Ihre Daten und die Daten anderer Versicherter im Rahmen der Rezeptabrechnung mit der GKV gemäß §§ 300, 302 SGB V gebündelt an die jeweiligen gesetzlichen Krankenkassen oder anderen Kostenträger zum Zwecke der Rezeptabrechnung weitergibt.

Zugriff auf diese Daten haben daher unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und die Mitarbeitenden des Rechenzentrums, die alle zur Verschwiegenheit und zur Wahrung des Datengeheimnisses verpflichtet sind.

4.2 Kundenkarten

Wir bieten Ihnen auf freiwilliger Basis eine Kundenkarte an, deren Vorteile Sie nach schriftlicher Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO nutzen können. In einem Kundenkonto werden auf Ihren Wunsch Ihr Name, Geburtsdatum, Adressdaten, Kontaktdaten, Rezeptdaten, Gesundheitsdaten sowie bei uns von Ihnen gekaufte Artikel gespeichert. Das Kundenkonto wird in allen zu unserem Apothekenverbund gehörenden Haupt- und Filialapotheken geführt und ist daher in all diesen Einrichtungen nutzbar. Die Einwilligung zur Nutzung Ihrer Daten im Rahmen unserer Kundenkarte können Sie jederzeit und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. In diesem Fall löschen wir Ihre Daten mit Zugang Ihrer Widerrufserklärung per Post, email oder durch persönliche Übergabe. Daten von Kundenkonten, die länger als zwei Jahre keine Bewegung aufweisen, werden automatisch gelöscht.

4.3 Arzneimitteltherapiesicherheit

Zur Verbesserung der Arzneimitteltherapiesicherheit bieten wir Wechselwirkungschecks, Medikationsanalysen und –management, Impfstatuskontrollen und weitere apothekenübliche Dienstleistungen an, für deren erfolgreiche Durchführung die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten notwendig ist. Sofern Sie entsprechende Dienstleistungen in Anspruch nehmen wollen, verarbeiten wir diese Daten auf Grundlage eines Vertrages mit Ihnen und leiten sie nur auf Ihren Wunsch an ihren behandelnden Arzt oder Ihre behandelnde Ärztin oder andere Dritte weiter.

4.4 Videoüberwachung

Im öffentlichen Raum bzw. Verkaufsraum unserer Apotheke führen wir eine Videoüberwachung zum Schutz unseres Eigentums und der Sicherheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie der Kundinnen und Kunden durch. Die Videoaufnahmen werden gespeichert und durch den Verantwortlichen gesichtet und ausgewertet.

Die Videoüberwachung erfolgt auf Grundlage unseres Hausrechtes und § 4 BDSG, um uns gegen bereits wiederholt aufgetretene Diebstähle zu schützen bzw. diese aufzuklären und straf- und zivilrechtlich zu verfolgen. Sofern ein Diebstahl oder andere Straftaten aufgezeichnet wird, wird diese Sequenz an die Strafverfolgungsbehörden übergeben und erst mit Abschluss der Verfolgung unserer Rechtsansprüche gelöscht.

4.5 Dokumentationspflichten

Im Rahmen unserer pharmazeutischen Tätigkeit obliegen uns gesetzliche Dokumentationspflichten nach Art. 6 Abs. 1 lit. b, 9 Abs. 2 DSGVO, wodurch wir Ihren Namen, Geburtsdatum, Adresse sowie Daten mit Gesundheitsbezug verarbeiten und speichern müssen. Auf diese Daten haben unsere Mitarbeiter und im Falle von Kontrollen die jeweilige Aufsichtsbehörde Zugriff.

4.6 Datenübermittlung oder Zugriff Dritter

Neben unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern können auch Dritte wie externe Dienstleister im Zuge ihrer Zusammenarbeit mit uns sowie im Rahmen der jeweiligen Aufgaben Zugriff auf personenbezogene Daten entweder aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder aufgrund von Auftragsdatenverarbeitungsverträgen gem. Art. 28 DSGVO erhalten. Dazu können z.B. Krankenkassen und Apotheken-Abrechnungsstellen, Betreuungs- und Pflegeeinrichtungen, Finanzbehörden und Sozialversicherungsträger, EDV- und Service-Dienstleister und Steuerberater gehören. Auch Aufsichtsbehörden kontrollieren Apotheken regelmäßig und haben dabei Zugriff auf personenbezogene Daten und Gesundheitsdaten.

Wir verpflichten unsere externen Dienstleister daher zur Verschwiegenheit und zur Wahrung des Datengeheimnisses, sofern sie nicht durch eigene gesetzliche Vorgaben ohnehin dazu verpflichtet sind und begrenzen ihre Zugriffsmöglichkeiten auf personenbezogene Daten auf das zur Auftragserfüllung notwendige und mögliche Minimum. Eine Auslandsübermittlung findet nicht statt und ist nicht vorgesehen.

5.Rechte der Betroffenen

5.1 Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden und können Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im Einzelnen aufgeführten Informationen verlangen.

5.2 Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).

5.3 Recht auf Löschung und Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im Einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Im Falle gesetzlicher Dokumentations- oder Aufbewahrungspflichten besteht kein Recht auf Löschung bis zum Ende der gesetzlichen Fristen.

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist.

5.4 Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, sofern wir keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsanprüchen dienen (Art. 21. DSGVO).

5.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln, sofern

- die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und
 - die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde.

5.6 Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

5.7 Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Als betroffene Person haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO).

Zuständige Aufsichtsbehörde in Berlin:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Friedrichstr. 219
10969 Berlin
Telefon: 030 13889-0
Telefax: 030 2155050
E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de
www.datenschutz-berlin.de

Webseite

Wir verwenden 1&1 WebAnalytics für diese Homepage, um mehr über unsere Besucherinnen und Besucher zu erfahren und unsere Website hinsichtlich Nutzen und Benutzerfreundlichkeit optimieren zu können. Dabei werden u.a. folgende Informationen generiert:

- wie oft und wie lange unsere Website besucht wird
- welche Seiten unserer Website die Besucherinnen und Besucher am häufigsten aufrufen
- nach welchen Seiten die Besucherinnen und Besucher der Website verlassen
- woher unsere Besucherinnen und Besucher kommen, z.B. von Suchmaschinen oder verweisenden Seiten
- über welche Suchbegriffe die Besucherinnen und Besucher unsere Website in Suchmaschinen finden
- welche Browser und Betriebssysteme unsere Besucherinnen und Besucher nutzen

Hinweis: Zum Schutz von personenbezogenen Daten verwendet 1&1 WebAnalytics **keine** Cookies. Dabei werden die IP-Adresse und Browserkennung anonymisiert gespeichert, damit keine Rückschlüsse auf die einzelnen Besucher mehr gezogen werden können.